

AIチャットボット ベータ版リリースのご案内



➤ 検索する前に、サポートセンターに電話する前に**AIチャットボット**を！

サイトトップページ

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja>



Smart Constructionサポートへようこそ

よく検索されるキーワード

修正情報 交換 アカウント 施工履歴

1 お問い合わせ履歴

2 ご契約中の製品

3 返品・交換

4 サポートサイトの便利な使い方

お知らせ

- 2023/07/01 【Smart Construction Retrofit】タブレットアプリ 取扱説明書
- 2023/07/01 【Smart Construction Dashboard】マニュアル一覧
- 2023/07/01 【Smart Construction Retrofit】コントローラFW v1.7.1 リリースのお知らせ
- 2023/07/01 【Smart Construction Retrofit】初期設定、キャリブレーション要領書
- 2023/07/01 【Smart Construction Pilot】タブレットアプリ v1.0.04 リリース

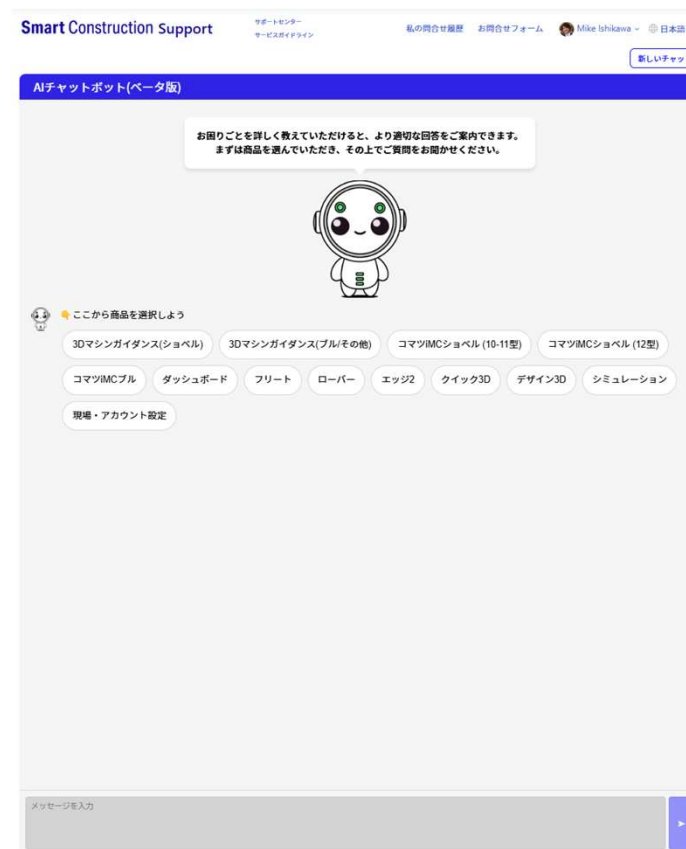
すべてのニュースを見る

製品から探す

Smart Construction Support

サポートに問い合わせ ログイン 日本語

AIチャットボット(ベータ版)のページ



Smart Construction Support

サポートセンター サービスデスクオンライン

私の問合せ履歴 お問合せフォーム Mike Ishikawa 日本語

新しいチャット

AIチャットボット(ベータ版)

お困りごとを詳しく教えていただくと、より適切な回答をご案内できます。まずは商品を選んでいただき、その上でご質問をお聞かせください。

ここから商品を選択しよう

3Dマシンガイダンス(ショベル) 3Dマシンガイダンス(ブル/その他) コマツIMCショベル(10-11型) コマツIMCショベル(12型)

コマツIMCブル ダッシュボード フリート ローバー エッジ2 クイック3D デザイン3D シミュレーション

現場・アカウント設定

メッセージを入力

***サインインするとAIチャットボットが利用できます**

➤ 知りたい事を詳しく入力すると、より適切な回答がご案内できます

◎ 良い質問：施工履歴をダッシュボードに自動連携させたい



Smart Construction Support

AIチャットボット(ベータ版)

お困りごとを詳しく教えていただくと、より適切な回答をご案内できます。まずは商品を選んでいただき、その上でご質問をお聞かせください。

🗨️ ここから商品を選択しよう

🗨️ それでは、質問文を入力してください。

🗨️ 施工履歴をダッシュボードに自動連携させたい

🗨️ 施工履歴をダッシュボードに自動連携させる方法は、使用している建機の種類によって異なります。以下に、EARTH BRAIN製3DMG建機とKomatsu製ICT建機それぞれの設定方法を詳しく説明します。

EARTH BRAIN製3DMG建機の場合

- 1 施工現場情報の確認
 - Smart Construction Dashboardで「設定」をクリックし、「施工現場情報」から「施工現場ID」を確認します。

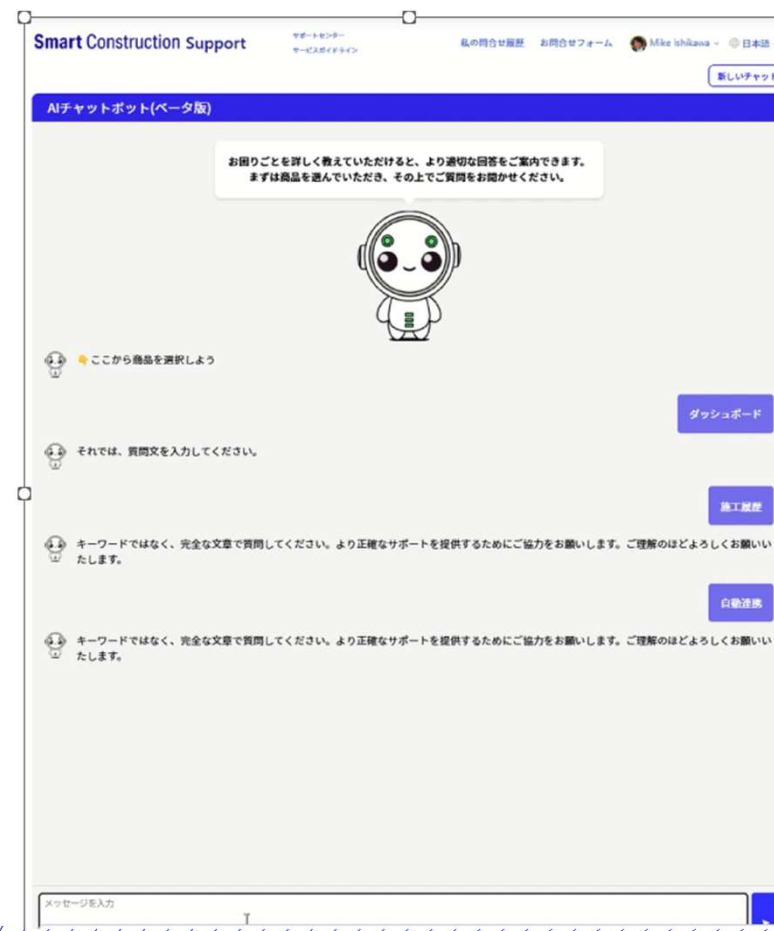


- 2 Smart Construction Pilot Webでの設定
 - Customer PortalサイトよりSmart Construction Pilotをクリックします。

[f:image//https://sc-dashboard.zand.jp/image/](https://sc-dashboard.zand.jp/image/)

メッセージを入力

▲ 悪い質問：施工履歴 単語検索で動詞がない



Smart Construction Support

AIチャットボット(ベータ版)

お困りごとを詳しく教えていただくと、より適切な回答をご案内できます。まずは商品を選んでいただき、その上でご質問をお聞かせください。

🗨️ ここから商品を選択しよう

🗨️ それでは、質問文を入力してください。

🗨️ キーワードではなく、完全な文章で質問してください。より正確なサポートを提供するためにご協力をお願いします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

🗨️ キーワードではなく、完全な文章で質問してください。より正確なサポートを提供するためにご協力をお願いします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

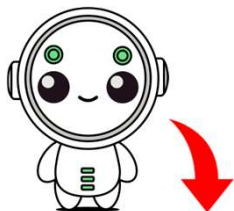
メッセージを入力

➤ 育ち盛りのAIチャットボット。得意(できること)、不得意(できないこと)があります。*本日時点



◎ AIチャットボット(ベータ版)が活躍する場面

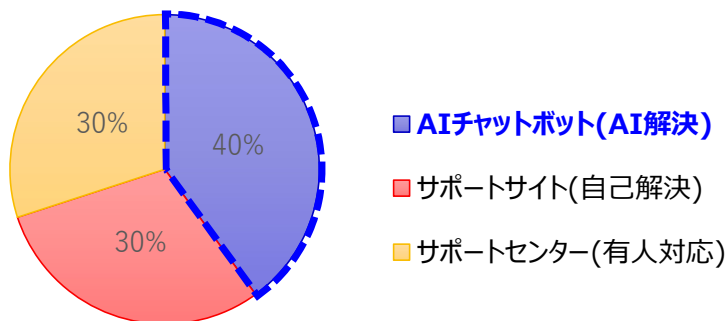
- 操作方法などの商品に関する基本的な質問への回答
- リピート性の高い質問(実績が多い質問)への回答



▲ AIチャットボット(ベータ版)が苦手なこと(できないこと)

- ◆ 情報が少ない質問(困り事が認識できない質問)に対する回答
- ◆ 回答に対して続く質問(現仕様ではコミュニケーションは1回)

➤ AIチャットボットでは、全体の問い合わせの40%解決を目指しています。



目指す回答レベル	学習範囲	リリース時期(目安)
安易な質問	・FAQ記事 560件	2025年1月
一般的な質問	・ベータ期間での質問(依頼) ・製品マニュアル 500ページ ・更新情報(リリース情報)	2025年4月頃
高度な質問	・サポートセンター問い合わせ20,000件	2025年上期

ご協力お願い

1. まずはAIチャットボット使ってください！
AIチャットボットは使えば使うほど賢くなります。
2. フィードバックをお願いします。
URLよりAIチャットボットに対するフィードバックをお願いします。
<https://forms.office.com/r/5rH4U8RjrL>