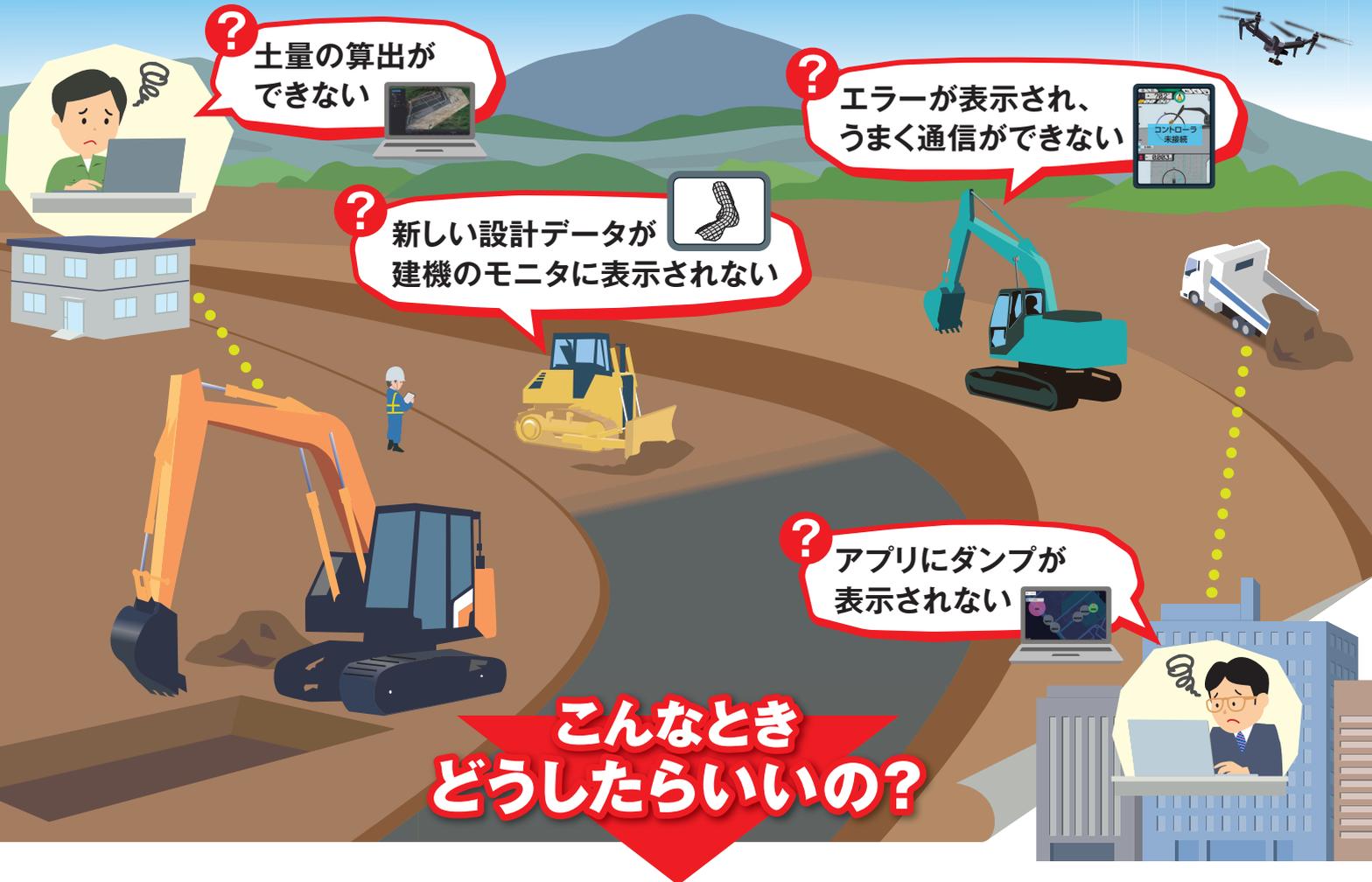


SMART CONSTRUCTION Support Center

トラブルやお悩み事はサポートセンターにお問い合わせください!



困ったときに、お気軽にご連絡ください。



1 0120-445-538

受付時間 平日8:00~18:00

2 画像・動画、アドレスを添付してください。

受付時間 平日8:00~18:00



3 FAQで確認

24時間パソコンやスマホからいつでも検索
(パソコンの方)
<https://support.smartconstruction.com/hc/ja>



どのようにサポートしてくれるの？

(実際のお問い合わせ事例より)

お電話でお問い合わせ

お電話

新しい設計データが建機のモニタに表示されない。

サポートセンターへ電話



送信したデータは届いていますね

取り込んだデータが選択されていないようです

リモートでつなぎ、画面を共有。

実際に現象を見ることで原因がすぐに分かります。

データ選択ができていなかった！
操作も教えてもらえた。

解決

LINEでお問い合わせ

LINE

エラーが表示され、モニタとコントローラの通信ができない。

LINEで質問

Wi-Fiは接続できていますか？



点くべきランプが消灯しています。コントローラとの通信ができていないようです。

タブレットにコントローラ未接続と出ます。原因が分からないのですが、どうしたらいいでしょうか。

お問い合わせ頂きありがとうございます。そのエラーの場合は、Wi-Fiが接続できていないか、コントローラとの通信ができていない状態となります。

まずは、Wi-Fiルータの電源が入っていますでしょうか。同時に、タブレット側のWi-Fi接続はONになっているかご確認ください。



画像や動画も添付できます

解決

配線がゆるんでいた。しっかり差し直したら通信できるようになった。

サポートサイトでお問い合わせ

サポートサイト

パソコンで進捗を管理したいが、土量が算出できない。

サポートサイトで確認



EARTH BRAIN

EARTH BRAIN

SMART CONSTRUCTION ログイン お問い合わせ サポートサイト

ニュース 製品・サービス 企業情報 [JP | EN] キーワードを入力

Click!



Click!

「よくあるお問い合わせ」から、今お困りの内容で検索。

【SMART CONSTRUCTION Dashboard】土量の算出が出来ない

現象

Smart Construction Dashboardで土量の算出が出来ない

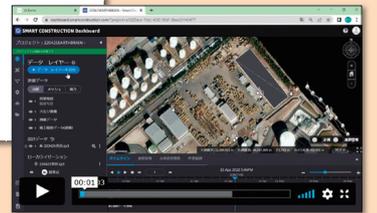
回答/原因

- 1) 現況データが登録されていない
- 2) 設計データが登録されていない
- 3) 目標面が設定されていない

解決/手順例

- 1) 現況データを登録する。
下記手順通りに実施して下さい。(添付動画参照)
- 2) データレイヤーを自動で選択する
- 3) ファイルのアップロードを完了する
- 4) 竣工測量を選択する

こちらのページをご覧ください



自己解決 現況データがアップロードできていなかった!

解決しないとき

それでも解決しない場合は、ページ下にあるリクエストボタンからサポートセンターへお問い合わせできます。

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

Click!

製品・サービスに関するご相談や導入のご検討について詳しくはお問い合わせ下さい。

SMART CONSTRUCTION お問い合わせフリーダイヤル

0120-574-448 9:00~18:00 (土日祝日/年末年始除く)



株式会社EARTH BRAIN

〒106-6029 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー29階



お問い合わせ