

現場でのトラブルやお困りごとを安心サポート

Smart Construction Support Center

調査・測量

施工計画

施工・施工管理

検査



土量の算出が
できない

新しい設計データが
建機のモニタに
表示されない

エラーが表示され、
うまく通信ができない

困ったときは、お気軽にご連絡ください。

お電話



① 0120-445-538

受付時間 平日8:00~18:00

LINE

②

画像・動画、アドレスを添付してください。

受付時間 平日8:00~18:00



サポート
サイト



③

FAQで確認

24時間 パソコンやスマホからいつでも検索
(パソコンの方)
<https://support.smartconstruction.com/hc/ja>



お客様



サポート
センター

お客様の状況に適した3つのサポート体制 (実際のお問い合わせ事例より)

お電話でお問い合わせ



? 新しい設計データが
建機のモニタに表示されない。

≡ サポートセンターへ電話



送信したデータは
届いていますね

取り込んだ
データが
選択されて
いない
ようです

リモートでつなぎ、画面を共有。

実際に現象を見ることで原因がすぐに分かります。



データの選択が
できていなかった!
操作も教えてもらえた。



解決



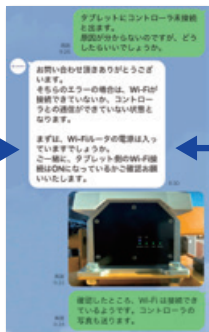
LINEでお問い合わせ



? エラーが表示され、モニタと
コントローラの通信ができない。

≡ LINEで質問

Wi-Fiは接続
できていますか?



点くべきランプが
消灯しています。
コントローラとの
通信ができていない
ようです。

画像や動画も添付できます



配線がゆるんでいた。
しっかり差し直したら通信できるようになった。



解決

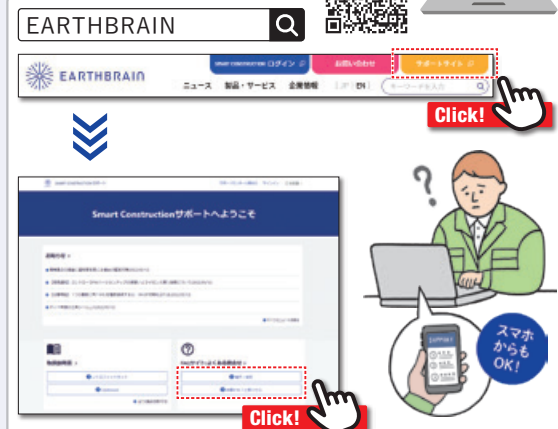


サポートサイトでお問い合わせ

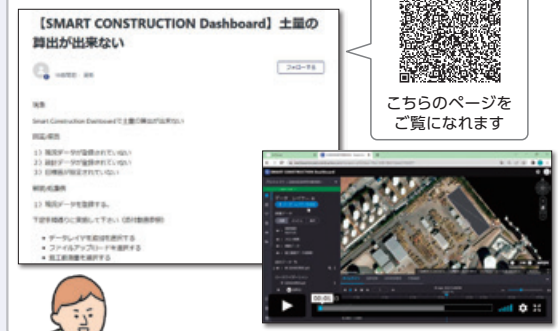


? パソコンで進捗を管理したいが、
土量の算出ができない。

≡ サポートサイトで確認



「よくあるお問い合わせ」から、今お困りの内容で検索。



こちらのページ
をご覧になります



自己解決
現況データが
アップロード
できていなかった!

解決しないとき

それでも解決しない場合は、ページ下にあるリクエストボタンからサポートセンターへお問い合わせできます。

他にご質問がございましたら、**リクエスト**をクリックしてください

Click!



株式会社EARTH BRAIN

〒106-6029 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー29階
https://www.earthbrain.com/

お問い合わせ先

